Reklamační formulář

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit i do zásilky s vráceným zbožím).

Kupující:	**Prodávající:**
Jméno: **Ulica:** **Město:** **Psč:** **Tel:** **Email:**	**Kolembusová Jana - BJanka** Zborov nad Bystricou 384 023 03 Zborov nad Bystricou, Slovensko IČO: 43 921 426 SK DIČ: SK1078747494 Zapísaná č. OŽP-2/2008/00114-6/CR Číslo živnostenského registra: 520-20193 Tel: +421 907 025707 mail: jkolembusova@gmail.com

Týmto u Vás reklamuji dole uvedený tovar s popisem závady / závad :

Zboží bylo zakoupeno prostřednictvím internetové stránky:.....
Datum objednání / datum obdržení ….....
Číslo dokladu (faktury):.....

Reklamované zboží ….....….....

Popis vady, předmět reklamace:

Prílohy:	reklamační protokol	faktúra	Reklamované zboží	iné

V případě že nastane situace na vrácení peněz částku mi zašlete následujícím způsobem:
• poštovním poukazem na mou adresu (uvedená výše)
• převodem na účet IBAN * ….....

Datum: …..... Podpis spotrebitele: ….....

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):
Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

Výměna	Oprava	Vrácení peňez	Zľava	Iné

Nebyla uznána : ….....….....

Poznámky / jiné: ….....….....

Reklamace byla doručena dne: ….....
Reklamace byla vybavena / zamítnuta dne:….....

Reklamaci vyřizoval: Kolembusová Jana I kontakt / email: 0907025707 , jkolembusova@gmail.com

Číslo reklamace: **Podpis:**

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia.